

Caserne du Cdt GOUZE
37, rue du Maréchal Joffre
44000 NANTES

A
Maksim Odoevskii
Designer et Développeur frontend
Jobs Around

Nantes, le 15 septembre 2026

Objet : Mise en place de l'application Ekspo au Musée des Sapeurs-Pompiers de Loire-Atlantique

Madame, Monsieur,

Le Musée des Sapeurs-Pompiers de Loire-Atlantique a eu le plaisir de collaborer avec l'équipe d'Ekspo dans le cadre de la mise en place d'une application permettant d'accompagner les visiteurs dans la découverte de nos collections.

Cette collaboration s'est révélée, de notre point de vue, particulièrement positive et répond à un véritable besoin en matière d'accessibilité et d'ouverture du musée à de nouveaux publics.

Le Musée a participé à l'élaboration et à la validation des textes présentant les collections et les différents espaces de visite. Ces contenus ont ensuite été traduits en anglais, allemand et espagnol, permettant ainsi aux visiteurs allophones de bénéficier d'une médiation adaptée dans leur propre langue.

L'équipe Ekspo a ensuite réalisé l'ensemble du montage, notamment à partir de prises de vues effectuées directement au sein du musée. Le résultat permet au visiteur de disposer d'un outil simple et accessible pour mieux comprendre les objets, les uniformes et l'histoire des sapeurs-pompiers présentés.

Nous utilisons également la version française des contenus pour les personnes malentendantes, ce qui constitue pour nous un réel apport en matière d'accessibilité.

Les premiers retours recueillis auprès des visiteurs ayant utilisé l'application sont très satisfaisants. Les personnes interrogées apprécient notamment la facilité d'utilisation, la possibilité de découvrir les collections dans leur langue et l'autonomie offerte au cours de la visite.

Au regard de notre expérience, nous pouvons donc recommander la mise en place de l'application Ekspo auprès des établissements culturels souhaitant développer l'accessibilité de leurs collections, améliorer l'accueil des visiteurs allophones et proposer une médiation moderne et adaptée aux différents publics.

Nous remercions l'équipe Ekspo pour son accompagnement, son écoute et la qualité du travail réalisé en collaboration avec notre musée.

Nous restons naturellement disponibles pour témoigner de notre expérience et présenter plus précisément les bénéfices que cette solution apporte à notre établissement.

Pascal Lucas
Secrétaire
Musée des Sapeurs-Pompiers de Loire-Atlantique